



INTRODUCCION

La Ciudad de Los Angeles apoya y promueve el reciclaje en edificios multifamiliares y ha empezado un programa para asistirlos a ustedes—gerentes y dueños de edificios multifamiliares—para iniciar y mantener un programa de reciclaje en sus edificios. Este programa es gratis y se llama el Programa de Reciclaje Residencial para Edificios Multifamiliares.

La meta de esta guía es asistirle a:

- Medir el beneficio que el reciclar puede traer a sus edificios multifamiliares—y potencialmente a su costo final.
- Comprender el valor que tiene el empezar un programa de reciclaje, cual servicio la Ciudad de Los Angeles paga sin costo adicional a usted o a sus inquilinos.
- Entender el valor de empezar un programa de reciclaje ahora mientras la Ciudad está dispuesta a pagar y apoyar con servicios para aumentar el reciclaje en comunidades de complejos habitacionales rápidamente.
- Obtener información acerca del tipo y niveles de apoyo que son ofrecidos a los participantes.

Esta guía les dará mayor información acerca de:

- Servicios de reciclaje disponibles para sus edificios.
- Varias fuentes de apoyo a su disposición por parte de la Ciudad de Los Angeles.
- Una muestra de pronóstico para implementar su propio programa de reciclaje.

Se les dará un plan de paso a paso para implementar el programa de reciclaje más conveniente para sus inquilinos.

Esta guía les ayudará a como mejor entender:

- La evaluación de sus costos de desecho de basura.
- Los elementos necesarios para un programa de educación y alcance comunitario mejor.
- El apoyo disponible del programa de reciclaje de Los Angeles para asistirlos con proyectos educativos y otros aspectos de reciclaje en general.

Como dueño o gerente de apartamentos, usted es la clave para el éxito de esta iniciativa de reciclaje. Introduciendo un programa de reciclaje en su complejo de viviendas es una oportunidad para que usted pueda crear o mejorar el diálogo con sus inquilinos u otros residentes.

La Ciudad de Los Angeles ha creado un sitio en la red donde usted puede obtener información sobre el Programa de Reciclaje Residencial para Edificios Multifamiliares: www.larecycles.org. El sitio incluye consejos de reciclaje, los diferentes tipos de materiales que se depositan en el bote azul y las razones por las cuales el reciclaje es importante en la Ciudad de Los Angeles.

¡Empezemos!

¿POR QUE RECICLAR?

Las residencias de familias individuales han reciclado por muchos años. Hasta hace poco, los edificios multifamiliares han tenido que hacer pedidos especiales a sus acarreadores de basura para obtener botes azules. La Ciudad de Los Angeles les ha dado la oportunidad de reciclar a los edificios multifamiliares igual que a las residencias de familias individuales sin ningún costo adicional.

En su complejo de vivienda sus costos de desecho se pueden calcular de la siguiente manera:

- El costo del contrato para desecho de basura.
- El costo asociado con el/los encargado(s) teniendo que trabajar en asuntos de desechos de basura (botes llenos, carros estacionados enfrente de los botes, compañía de basura que no recogió o renegó a coleccionar la basura.)

Un programa de reciclaje eficiente pudiese asistirle a estabilizar o disminuir su costo de recolección de basura. En esta guía, le mostraremos como determinar el costo asociado con la recolección de la basura.

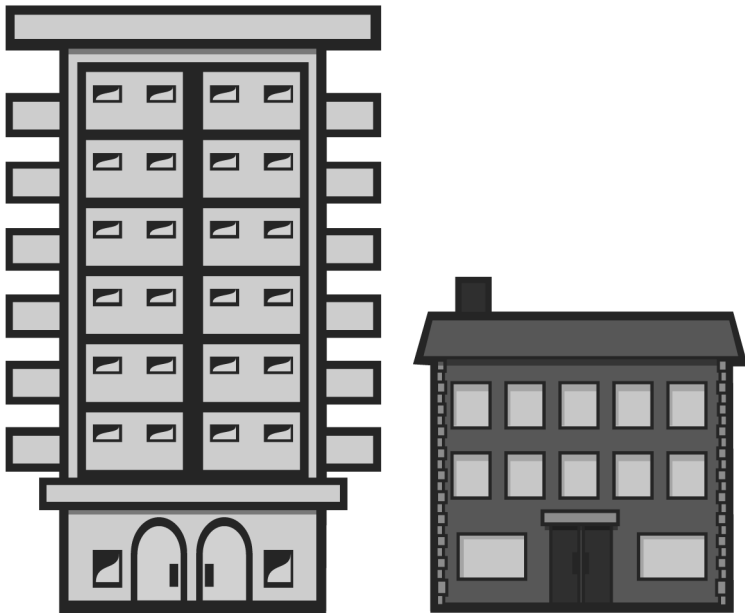
Otra razón para reciclar es que los residentes que participan en programas de reciclaje tienden ser más responsables en su comunidad. En un estudio realizado con 20 edificios de apartamentos con proyectos de reciclaje en Portland, Oregon, la mayoría de dueños o encargados reportaron que “las personas que reciclan hacen buenos inquilinos.” Cuando los inquilinos muestran interés y toman el tiempo para reciclar, ellos están más concientes en mantener la propiedad limpia que aquellos que no participan en algún programa de reciclaje.

¡También se sabe que la mayoría de residentes en la comunidad quieren reciclar! En una encuesta conducida en 1998 en el Condado de Sacramento, 84% de los residentes de apartamentos expresaron una fuerte voluntad de reciclar. Dándoles a sus inquilinos la oportunidad para reciclar, usted puede demostrarles a ellos que usted sí escucha sus deseos, que atiende a sus necesidades y que les demuestra una actitud positiva del área donde ellos viven.

¿Como afecta el reciclaje a la comunidad en donde vivo: mi ciudad, y mi estado o país?

En noticias recientes usted tal vez habrá escuchado la cantidad de barcos cargados con basura producida por nosotros, que viajan alrededor del mundo buscando algún país para su eventual desecho. Esta situación ocurre porque: **¡nos estamos quedando sin espacio para nuestra basura!** ¡La Ciudad de Los Angeles produce más de 12,000 toneladas de basura al día! ¡Eso es suficiente basura para cubrir un acre de tierra 15 pies de profundidad...diariamente!

El reciclar es una manera eficiente de prevenir que nuestros vertederos lleguen a su capacidad máxima, ya que usualmente más del 60% de toda la basura colectada es reciclable.



COMO FUNCIONA EL PROGRAMA DE RECICLAJE

Un excelente programa de reciclaje empieza con hacer el programa lo más simple posible para que los inquilinos puedan reciclar y crear un programa educativo consistente que eduque a otros de como continuar reciclando. Los programas más exitosos son aquellos los cuales incrementan la participación de la gente proporcionando incentivos por sus esfuerzos en educar a más inquilinos acerca del valor que el reciclar provee a los vecinos y la comunidad en general.

Para hacer esto lo más simple posible para que los inquilinos empiecen a reciclar, el programa de reciclaje de Los Angeles les asistirá con lo siguiente:

- Colocar los botes apropiados para reciclar en las áreas más convenientes posible.
- Incluir los rótulos más claros posibles que indiquen la manera más apropiada para usar los botes de reciclaje.
- Distribuir boletines de información constantemente a los inquilinos (Información sobre el reciclaje para sus inquilinos actuales y futuros.)
- Recordar a los inquilinos de la necesidad de reciclar.

Cuando esas decisiones hayan sido hechas, el programa de reciclaje de Los Angeles también les ayudará a planear una junta al principio de las actividades y un plan educativo continuo para enseñar y recordar a los inquilinos de las reglas de reciclaje y los métodos diferentes que pueden utilizar para ayudarse en sus esfuerzos de reciclaje.

Debido al hecho que muchos inquilinos tienden a moverse de vivienda, es importante que continúe educando y distribuyendo boletines educativos y recordatorios claros a los nuevos inquilinos. Cuando usted decida incluir un nuevo inquilino a su complejo habitacional, es importante de hacer saber claramente cuales son sus expectativas de reciclaje. También será esencial considerar si hay alguna manera de proveer oportunidades de liderazgo para aquellos inquilinos que demuestren interés por el programa.

Usted tal vez este familiarizado con las “Tres eRes.” Estas serán sus técnicas de desviación primordiales:

- **Reducir** la cantidad de basura generada.
- **Reutilizar** materiales antes de que sean tirados.
- **Reciclar** los materiales apropiadamente.

Aquí les mostramos algunas maneras que otras comunidades han utilizado las “Tres eRes” en sus programas de reciclaje:

- Muebles, ropa, bicicletas, artículos de bebé y aparatos en condición razonable pueden ser colectadas por organizaciones no lucrativas.
- Miembros de la comunidad pueden organizar o participar en una venta de garaje.
- Un pizarrón de boletines puede ser utilizado para enlistar artículos para donación, venta o intercambio para evitar que sean tirados.
- Los residentes pueden ser alentados a comprar por paquete grande lo cual reduce la cantidad de empaque.
- Desechos del jardín pueden ser tirados por el jardinero para uso de abono o para tratamiento de la tierra.
- Trofeos viejos pueden ser reutilizados con los nombres de los “campeones de reciclaje en la comunidad.”

COMO REDUCIR LOS COSTOS DE RECOLECCION DE BASURA

Tal vez se sorprenderá al descubrir que la mayoría de espacio en su bote de basura está ocupada por espacio ¡vacío! Escuchó bien, posiblemente usted está pagando bastante dinero para que la compañía recolectora recoja espacio vacío en su bote. Piense en esto: botes de bebidas no aplastados tienen espacio vacío. Botellas de plástico sin aplastar...espacio vacío ...cajas de cartón sin aplastar ...espacio vacío ... latas...espacio vacío. Cuando usted comience a reciclar estos artículos, usted empezará a remover ese espacio vacío que hay en sus botes de basura. ¡El resultado final es que usted dejará de pagar para que la compañía recolectora de basura recoja solamente espacio vacío de sus botes! Ahora es tiempo de saber como usted paga para que su basura sea recogida. En la siguiente página, usted encontrará la hoja de cuentas para la información de producción de basura, capacidad y costo asociado.

La mayoría de los negocios buscan la forma de reducir el costo de operación. Empezando un programa de reciclaje puede ayudar a reducir el costo de recolección de desperdicios. El costo de reciclaje se hace en unidades de yardas cúbicas. Para ahorrar dinero en su tarifa de recolección de desperdicios, debe reducir el tamaño del bote, la cantidad de botes, y la frecuencia de recolección. Esto significa que debe desviar suficiente material del grupo de desperdicios para hacer el cambio. Por ejemplo, esto se logra si usted cambia el recipiente de 4 yardas cúbicas, por uno de 3 yardas cúbicas. Generalmente, mientras más material usted desvía de sus desperdicios, más dinero ahorra.

Lo siguiente es una lista de lo que necesitará para llenar el formulario:

- El número de botes de basura en su propiedad.
- El tamaño de los botes de basura en su propiedad.
- El número de veces por semana que la basura es recolectada.
- El costo de recolección de los botes de basura (generalmente está en el contrato de cobro)
- Que tan llenos están los botes de basura al momento de ser recolectados.

Mire su contrato de recolección o cobro mensual para ayudarlo a llenar esta hoja de cuentas. Le describirá el número de botes de basura en su

propiedad y la capacidad de cada uno. Si no dice esa información, camine alrededor de su propiedad y cuente los botes de basura. Su contrato de recolección también le describirá las fechas y frecuencia de recolección.

El siguiente paso es el saber que tan llenos están los botes de basura al momento de ser recolectados. Para esta información, dígame a su gerente que observe en la mañana (o la noche anterior) que los botes sean recogidos. ¿Están los botes demasiado llenos cuando es tiempo de recolectarlos, o solamente están llenos a la mitad? Si usted tiene botes de basura en diferentes lugares, tome nota si en ciertas áreas se rellenan más que en otras. Muchas veces si los botes son recolectados los lunes, miércoles o viernes la recolección del miércoles es significativamente menos que la de los otros días. Así que tal vez le tome una semana para coleccionar la información apropiada. Trate de encontrar una cantidad media para todos sus botes al momento de ser recolectados. ¿Están los botes un 60% llenos, 80% llenos, 105% llenos?

Ahora usted tiene toda la información necesaria para llenar la hoja de cuentas para la información de producción de basura, capacidad y costo asociado. Ya que haya calculado la cantidad mensual de basura que su propiedad genera, usted puede compararla con su cuenta mensual de capacidad y costo asociado. Usted puede calcular los ahorros potenciales tan solo con mirar a su cuenta mensual y determinando el costo de recolección por cada bote de basura. Si usted piensa que tiene una mejor oportunidad de reducir el tamaño de bote de basura que reducir la frecuencia en que su basura es recolectada, entonces llame a su compañía de recolección y pida un estimado de la recolección por un bote más pequeño.

FORMULARIO PARA DETERMINAR GENERACION, CAPACIDAD Y COSTO DE RECOLECCION DE BASURA

A	TAMAÑO DEL BOTE Botes de basura usualmenteson medidos en yardas cubicas (cu.yd) y botes rodantes son usualmente medidos en galones (gal)	<u>3</u>					
B	NUMERO DE BOTES ¿Cuántos de este tamaño tiene usted?	<u>2</u>					
C	FRECUENCIA DE RECOLECCION Circule los días de recolección por semana Lun Mar Mier Jue Vie Sab Dom	<u>1</u> # de días por semana					
D	CAPACIDAD TOTAL DE DESECHO Si los botes están siempre 100% llenos cuando los recogen, esto también es su cantidad de basura generada actualmente	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>línea A x <u>3</u></td></tr> <tr><td>línea B x <u>2</u></td></tr> <tr><td>línea C x <u>1</u></td></tr> <tr><td>igual a línea D <u>6</u></td></tr> </table>	línea A x <u>3</u>	línea B x <u>2</u>	línea C x <u>1</u>	igual a línea D <u>6</u>	
línea A x <u>3</u>							
línea B x <u>2</u>							
línea C x <u>1</u>							
igual a línea D <u>6</u>							
E	COSTO TOTAL POR EL BOTE DE ESTE TAMANO Su contrato de basura debe mostrar el costo total por semana o por mes por este tipo de servicio	<u>\$ 150.00</u>					
F	COSTO POR BOTE	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>línea B x <u>2</u></td></tr> <tr><td>línea C <u>1</u></td></tr> <tr><td>dividido por <u>3</u></td></tr> <tr><td>línea E <u>\$150.00</u></td></tr> <tr><td>igual a línea F <u>\$75.00</u></td></tr> </table>	línea B x <u>2</u>	línea C <u>1</u>	dividido por <u>3</u>	línea E <u>\$150.00</u>	igual a línea F <u>\$75.00</u>
línea B x <u>2</u>							
línea C <u>1</u>							
dividido por <u>3</u>							
línea E <u>\$150.00</u>							
igual a línea F <u>\$75.00</u>							
G	PORCENTAJE DE BOTE LLENO Visualmente estime el porcentaje que está lleno de cada bote antes de ser recogido y figure el porcentaje de lleno.	<u>80 %</u>					
H	CANTIDAD ACTUAL DE BASURA GENERADA	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>línea D <u>6</u></td></tr> <tr><td>línea G x <u>80</u></td></tr> <tr><td>igual a basura total <u>A.80</u></td></tr> </table>	línea D <u>6</u>	línea G x <u>80</u>	igual a basura total <u>A.80</u>		
línea D <u>6</u>							
línea G x <u>80</u>							
igual a basura total <u>A.80</u>							

9

FORMULARIO PARA DETERMINAR GENERACION, CAPACIDAD Y COSTO DE RECOLECCION DE BASURA

A	TAMAÑO DEL BOTE Botes de basura usualmente son medidos en yardas cúbicas (cu.yd) y botes rodantes usualmente son medidos en galones (gal.)	_____
B	NUMERO DE BOTES ¿Cuántos de este tamaño tiene usted?	_____
C	FRECUENCIA DE RECOLECCION Circule los días de recolección por semana Lun Mar Mier Jue Vie Sab Dom	# de días por semana _____
D	CAPACIDAD TOTAL DE DESECHO Si los botes están siempre 100% llenos cuando los recogen, esto también es su cantidad de basura generada actualmente	línea A x _____ línea B x _____ línea C x _____ igual a línea D _____
E	COSTO TOTAL POR EL BOTE DE ESTE TAMAÑO Su contrato de basura debe mostrar el costo total por semana o por mes por este tipo de servicio	\$ _____
F	COSTO POR BOTE	línea B x _____ línea C _____ dividido por línea E _____ igual a línea F _____
G	PORCENTAJE DE BOTE LLENO Visualmente estime el porcentaje que está lleno de cada bote antes de ser recogido y figure el porcentaje de lleno.	_____ %
H	CANTIDAD ACTUAL DE BASURA GENERADA	línea D _____ línea G x _____ igual a basura total _____

QUE MATERIALES SE

SÍ



Bolsas de plástico (Por favor deje las bolsas de reciclables sin amarrar)

Bolsas de papel

Botellas y envases de vidrio

Envases de plástico

Cajas de cereal

Cartón (aplastado y puesto al lado del bote)

Correo no solicitado

Latas de aluminio, metal, hierro y latón

Papel de color

Papel de oficina

Papel mixto

Periódico

Poliestireno

Ganchos de ropa

Revistas

Para obtener la lista completa de artículos permitidos visite nuestra página Web: www.larecycles.org

COMO RECICLAR

- Enjuague por favor todas las latas, botellas y plásticos antes de reciclar. Aplaste las latas de aluminio para ahorrar espacio en los contenedores.
- Ponga los artículos reciclables en el contenedor de reciclaje azul o guárdalos en una bolsa o un envase.

PUEDEN RECICLAR

NO

Aceite de motor usado
Anticongelante
Aparatos electrodomésticos
Basura
Baterías
Botes de aerosol
Desechos de comida
Desecho de construcción
Desecho del jardín
Desecho médico (ej.,
jeringuillas, vendajes,
servilletas, hisopo con punta
de algodón)
Espejos
Focos o lámparas
Macetas
Muebles
Papel o cartón encerado
(ej., cartón de leche)
Papel manchado de comida
(ej., cajas de pizza)
Pintura
Productos de limpieza
Ropa
Tazas de cerámica
Vidrio quebrado



- Vacíe el envase o la bolsa en el contenedor de reciclaje azul. Reutilice la bolsa o el envase, o recíclelo si es reciclable.

¡HACIENDO SU PROGRAMA DE RECICLAJE UN ÉXITO!

Los dos factores más importantes en el éxito de cualquier programa de reciclaje son:

- Apoyo del dueño/encargado de los apartamentos.
- Educación de los inquilinos y comunicación constante con ellos.

Como dueño o encargado del edificio multifamiliar, su apoyo es crucial para el éxito de este programa de reciclaje. Usted tiene que demostrar siendo ejemplo para los demás. Usted puede comunicarse con los inquilinos. Usted puede proveer educación y materiales educativos. Y usted puede apoyar la participación de los inquilinos.

Una de las maneras para demostrar a sus inquilinos es compartiendo el entusiasmo de educarlos a ellos. Si los inquilinos no saben del programa o no saben como participar, ellos no lo harán solos. La meta de este esfuerzo educativo es promover el entusiasmo en los residentes mientras se le educa acerca del proceso de reciclaje. Hay cuatro elementos claves en cualquier plan de educación:

- Crear una identidad única para su programa.
- Ser consistente con su programa.
- Ser lo más claro posible.
- Cubrir las partes básicas.

Sea consistente.

Trabaje con el programa de reciclaje de la Ciudad de Los Angeles desde el principio y mantenga la misma iniciativa. Mantenga la misma información siempre. Trate de no cambiar sus reglas ya que haya comenzado o sus residentes se confundirán y perderán entusiasmo. Presente un mensaje consistente. La gente necesita ser recordada para continuar participando.

Sea lo más claro posible.

Sea lo más claro posible. Crea los letreros y materiales educativos necesarios que llevarán y comunicarán el mensaje efectivamente. Piense en estos materiales como los rótulos que usted ve en las carreteras. Sus inquilinos tendrán unos 15 segundos para entender su mensaje. Fotografías, gráficas y direcciones son elementos efectivos par incorporar en sus letreros. Si usted puede proteger sus rótulos de los elementos del clima-hágalo.

Recuerde que los niños y las personas que no puedan leer se guiarán más por las gráficas que por la información escrita.

Cubra todas sus bases.

No se suponga que los inquilinos saben todo. Para la mayoría de ellos esta puede ser la primera vez que participan en un programa de reciclaje. Crea materiales educativos que generen entusiasmo o algo único. Esté seguro que su material educativo muestre a sus inquilinos:

- Porque deben reciclar.
- Que materiales pueden ser reciclados.
- Que materiales NO pueden ser reciclados.
- Como preparar los materiales para ser reciclados. Use los recursos hechos disponibles por la Ciudad en nuestro sitio Web: www.larecycles.org
- Proveer una descripción de la localización de los botes de reciclaje.
- Cuando los materiales serán recolectados.
- A quien contactar para mayor información.

Un programa educativo puede ser bastante divertido. Es una manera de conocer más a sus inquilinos y que ellos se conozcan unos a otros. Piense en las juntas como convivencia en lugar de ser obligaciones.

Usted puede ofrecer a sus inquilinos algún tipo de incentivo para participar—comida, refrescos, premios o cualquier otra cosa que usted pueda pensar. También, recuerde que si un porcentaje alto de sus inquilinos no hablan inglés, es buena idea de proveer material educativo con gráficas y fotos simples.

Su programa propio de reciclaje está limitado solamente por su imaginación. Diviértase con él. Aquí tiene unas sugerencias adicionales para ayudarlo a empezar:

- Haga que los inquilinos jóvenes participen en un proyecto to de arte de reciclaje.
- Incluya información acerca del reciclaje en su periódico o revista comunitaria.
- Tenga una celebración comunitaria cuando alcancen su meta de reciclaje.

Sobre todo, el reciclar no debe de ser un trabajo fuerte. Usted se puede sentir bien al reciclar. El reciclar es útil y también divertido. Disfrútelo.



APOYO DISPONIBLE POR EL PROGRAMA DE RECICLAJE RESIDENCIAL PARA EDIFICIOS MULTIFAMILIARES

Los apoyaremos en las siguientes maneras:

- Responder a preguntas acerca de como promover un programa de reciclaje en un edificio específico.
- Proveer paquetes informativos acerca del reciclaje a cada unidad del edificio.
- Responder a preguntas sobre el programa.
- Reunirse con los inquilinos en las juntas de reciclaje para discutir mejores ideas para reciclar.
- Coordinar con los encargados, residentes interesados y la compañía de recolección para confirmar el día de empiezo.
- Proveer letreros, posters y boletines así como también asistir in colocarlos en áreas públicas apropiadas y repartirlos a los residentes días antes del comienzo del programa.
- Proveer una continua revisión del programa y apoyo.

Materiales educativos creados para apoyar el programa de reciclaje incluirán:

- Boletín de información acerca de las juntas para el programa de reciclaje.
- Letreros para los botes de reciclaje y las áreas asignadas para ellos.
- Lista de materiales reciclables.
- Lista de "Sí"s y "No"s de reciclables.
- Ubicación de los botes de reciclaje.
- Folleto educacional para niños.

- Muestras de las polizas de reciclaje y paquetes informativos para inquilinos nuevos.
- Sitio en la red para educar, informar y proveer materiales informativos (www.larecycles.org)



PREGUNTAS MAS FRECUENTES

¿Me cobrará la Ciudad de L.A. algún costo por ayudar o participar en este programa?

No. La Ciudad de Los Ángeles no cobra tarifa a dueños, gerentes o inquilinos que participen en el Programa de Reciclaje en Edificios Multifamiliares.

¿Cómo puedo asegurar un programa exitoso de reciclaje en mi comunidad?

Eduque a sus inquilinos con materiales educativos y apoye la comunicación entre ellos. Con un poco de tiempo extra y esfuerzo, usted puede iniciar un programa efectivo de reciclaje en su edificio de apartamentos.

¿Porque debo participar en este programa de reciclaje?

Participando en el programa usted está uniéndose a miles de otras comunidades en reducir la cantidad de desechos que son mandados a los basureros. Además usted está tomando control de sus desechos y la cantidad que usted paga por recolección. En este proceso de reciclar hay una probabilidad de reducir sus costos totales.

¿Qué tanto trabajo adicional es requerido para este programa de reciclaje?

Para usted, el dueño/encargado del edificio habrá un pequeño incremento en trabajo durante la planificación e implementación de este programa. Sin embargo, ya que el programa haya comenzado, el tiempo para monitorear y mantener el programa será mínimo. Para sus inquilinos, el reciclar incrementara muy poco el tiempo y esfuerzo necesarios a sus rutina cotidiana de tirar sus basura ya que los materiales serán separados debidamente.

¿El reciclar causa algún problema?

En general, el empezar un programa de reciclaje tiende a mejorar las condiciones de recolección de basura en su área. El reciclar crea una sensación positiva de proteger y estar al tanto de sus acciones. Educando a sus inquilinos en la preparación y separación de los materiales reciclables les ayudara a mantener un área limpia. Los botes propiamente cerrados, iluminados y monitoreados regularmente previenen que transeúntes colecten sus materiales reciclables.

¿ Dónde van nuestros materiales reciclados después de ser recogidos de aquí?

Sus materiales reciclados son llevados a un centro de recuperación. De ahí son llevados a otras áreas de separación de acuerdo a su tipo de material y son clasificados para su venta a compradores de reciclables. Estos materiales son utilizados después para convertirlos en nuevos productos “reciclados”. Usted puede ver en la información de artículos que usted compra si contienen material reciclado. Productos de papel le dirá en veces un porcentaje de contenido de material “reutilizado”. Ese material “reutilizado es el material que usted contribuyo en este programa de reciclaje.

¿Porque no todos los materiales pueden ser reciclados?

En algunos casos es un problema de costo. El proceso de remanufacturar material reciclado es costoso. En algunos casos no hay manera de remanufacturar materiales todavía. Para algunos de estos materiales que se pueden reciclar, no hay la demanda suficiente para poder hacerlo.

¿A donde puedo ir para ayuda o para hacer alguna sugerencia?

La sección al final de esta guía tiene una lista de números de teléfono donde usted puede llamar con sus preguntas, consternaciones o comentarios.

RECURSOS ADICIONALES

Agencia de Saneamiento Centro de Servicio del Cliente	800-773-2489
Centros de Depósito de Aceite Usado	800-988-6942
Centros de Depósito de Desperdicios Domésticos Peligrosos	800-988-6942
Despojo Ilegal	800-996-2489
Información General de la Ciudad	3-1-1
Instalaciones o Reparaciones de Alumbrado Público	800-996-2489
Limpieza de Callejones	800-996-2489
Limpieza de Lotes Vacíos	800-996-2489
Línea Directa de Agua Pluvial	800-974-9794
Para Reportar Problemas de Desagües	800-966-2489
Podar de Árboles en la Vía Pública	800-996-2489
Programa de Reciclaje para Edificios Multifamiliares	800-773-2489
Recolección de Animales Muertos	800-996-2489
Recolección Especial	800-988-6942
Reparación de Baches	800-996-2489
Servicio de Control de Animales	888-452-7381
Yardas de Descarga	800-773-2489

Yardas de Descarga

Yardas de Descarga aceptan materiales grandes como muebles, y hasta cuatro (4) llantas al año. Todas las yardas de recolección están abiertas de 8 a.m. - 2 p.m. de lunes a viernes. Para mayor información, llame al 1-800-773-2489.

North Central
Collection Yard
452 San Fernando Rd.
Los Angeles, CA 90031

Harbor Collection Yard
1400 N. Gaffey St.
San Pedro, CA 90731

East Valley Collection Yard
11050 Pendleton St.
Los Angeles, CA 91352

South LA Collection Yard
786 S. Mission Rd.
Los Angeles, CA 90023

West LA Collection Yard
2027 Stoner Ave.
Los Angeles, CA 90025

West Valley Collection Yard
8840 Vanalden Ave.
Northridge, CA 91324

Desperdicios Tóxicos Domésticos

Los productos de uso diario guardados bajo el lavaplatos o en su garaje, como pinturas, limpiadores, aceite usado, brilladores de muebles o equipos electrónicos y computadores se consideran sustancias peligrosas (HHW, por sus siglas en inglés). Las sustancias peligrosas no deben ser depositadas en su bote de basura. Se pueden llevar a los centros S.A.F.E. que son sitios de recolección de sustancias peligrosas situados alrededor de la Ciudad. Para encontrar los sitios S.A.F.E. cerca de su domicilio, llame al 3-1-1 o al 1-800-773-2489 o puede llamar a la línea informativa de HHW, 1-800-988-6942.

Recolección de Artículos Voluminosos

La Agencia de Saneamiento recolecta artículos voluminosos como colchones, muebles, sillas, mesas, estufas, refrigeradores y otros artículos voluminosos. El servicio es gratis para todos los residentes de la Ciudad de Los Angeles. Si desea desechar artículos voluminosos, por favor y llame al 1-800-773-2489 de lunes a viernes entre las 7:30 a.m. y las 4:45 p.m., dos días antes del día de recolección para que sean recogidos del bordillo de su calle. Cuando llame a la Agencia de Saneamiento, por favor tenga una lista de artículos preparada antes de hablar con un representante. La Agencia de Saneamiento no recolecta partes de automóviles, materiales de construcción, materiales comerciales o cartón.

Promociones o Correo No Solicitado

Usted puede reducir la promoción o el correo no solicitado al visitar la página en la red (www.dmaconsumers.org) o escribiendo a:

Direct Marketing Association
Mail Preference Service
P.O. Box 9008
Farmingdale, NY 11735-9008